



8 GALVENĀS KĻŪDAS, IZVĒLOTIES KASES SISTĒMU – KĀ NO TĀM IZVAIRĪTIES?

Lēmums par kases sistēmas izvēli ir stratēģisks solis, kas var būtiski ietekmēt Jūsu biznesa efektivitāti un klientu apmierinātību. Izvairieties no biežākajām kļūdām, kas var radīt nevajadzīgus izdevumus un traucēt uzņēmuma darbību.

1. kļūda: kases sistēmas nepietiekama saderība ar biznesa vajadzībām

Problēma: Kases sistēma neatbilst Jūsu uzņēmuma specifikai. Piemēram, restorāna kases sistēmai nepieciešamas funkcijas, kas nodrošina klientu apkalpošanu pie galdiņiem, virtuves pasūtījumu pārvaldību un uzskaiti, bet mazumtirdzniecības veikalam – integrācija ar noliktavas uzskaiti un e-komerciju.

Risinājums: Definējiet, kādas funkcijas ir būtiskas Jūsu biznesam. *UCS piedāvā elastīgus, nozarei specifiskus risinājumus, kas pielāgojami Jūsu vajadzībām.*

2. kļūda: ierobežota funkcionalitāte

Problēma: Kases sistēmas zema cena bieži nozīmē nepietiekamas iespējas, trūkstošas atskaites vai sarežģīta darbinieku kontrole.

Risinājums: Izvēlieties kases sistēmu, kas nodrošina visaptverošu funkcionalitāti un augstu veiktspēju. *UCS piedāvā modernus un pilnvērtīgus kases risinājumus.*

3. kļūda: normatīvo aktu neatbilstība

-  **Problēma:** Kases sistēma neatbilst Latvijas normatīvajiem aktiem, kas var izraisīt juridiskus un finanšu riskus.
-  **Risinājums:** Pārliecinieties, ka sistēma ir sertificēta un atbilst likumdošanas prasībām. *UCS garantē atbilstību visiem spēkā esošajiem Latvijas likumiem un noteikumiem.*

4. kļūda: nepietiekams serviss un tehniskais atbalsts

-  **Problēma:** Zema servisa apkalpošanas maksa bieži vien nenodrošina kvalitatīvu klientu atbalstu, aparātūras rezerves fonda esamību, kā rezultātā kases sistēmas tehnisku problēmu gadījumā Jūsu bizness var tikt paralizēts uz ilgāku laiku.
-  **Risinājums:** Izvēlieties pakalpojumu sniedzēju, kas piedāvā profesionālu un operatīvu servisu. *UCS nodrošina 24/7 tehnisko atbalstu un garantē pēc iespējas ātrāku problēmu risinājumu.*

5. kļūda: kases sistēmas risinājums, kas neaug kopā ar uzņēmumu

-  **Problēma:** Nepielāgojama kases sistēma kļūst par šķērslī biznesa izaugsmei, radot integrācijas, modernizācijas un paplašināšanas problēmas.
-  **Risinājums:** Izvēlieties sistēmu, kas ir viegli paplašināma un integrējama ar citām platformām. *UCS piedāvā risinājumus, kas aug kopā ar Jūsu uzņēmumu.*

6. kļūda: IT drošības ignorēšana

-  **Problēma:** Neuzmanība pret drošības standartiem var novest pie datu zādzības, finanšu zaudējumiem un tehniskām kļūmēm.
-  **Risinājums:** Nodrošiniet, lai Jūsu izvēlēta sistēma atbilstu augstākajiem drošības standartiem. *UCS piedāvā drošus un uzticamus IT risinājumus.*

7. kļūda: lietotājdraudzīguma un vadības iespēju neizvērtēšana

-  **Problēma:** Kases sistēma ir sarežģīta lietošanā, trūkst nepieciešamo atskaišu vai iespēju attālināti pārvaldīt un kontrolēt tās darbību.
-  **Risinājums:** Izvēlieties intuitīvu sistēmu, kas nodrošina vieglu apmācību darbiniekiem, pilnvērtīgas atskaites uzņēmuma vadībai un iespēju attālināti uzraudzīt kases sistēmu darbību – kontrolēt darbiniekus. *UCS nodrošina intuitīvu lietotāja saskarni, plašas analītiskās atskaites un iespēju attālināti pārvaldīt un kontrolēt viesmīļus/bārmeņus.*

8. kļūda: nepietiekama IT infrastruktūras plānošana

-  **Problēma:** Laicīgi neizplānota datora tīkla infrastruktūra var radīt problēmas, piemēram, savienojot kases sistēmu/as ar virtuves displeju/ printeri. Nav nodrošināts stabils Wi-Fi tīkls.
-  **Risinājums:** Jau sākotnēji izstrādāriet pārdomātu IT infrastruktūras plānu, kas ietver kvalitatīvu tīkla izkārtojumu, stabilu interneta pieslēgumu un ierīču saderību. *UCS piedāvā pakalpojumus arī datortīkla projektēšanā un instalācijā, kas nodrošina nevainojamu darbību un efektīvu komunikāciju starp ierīcēm.*

Kā pieņemt pareizo lēmumu?

-  Izvērtējiet savas biznesa vajadzības un saderību ar kases sistēmu, uzņēmuma pārvaldes risinājumu.
-  Pārliecinieties par visām izmaksām un servisa atbalsta kvalitāti.
-  Izvēlieties sistēmu, kuras iespējas augs kopā ar jūsu biznesu.
-  Atceraties par drošību, datu aizsardzību un kases atbilstību Latvijas MK noteikumiem.
-  Pārliecinieties, ka sistēma ir viegli lietojama un dod visas nepieciešamās atskaites restorāna pārvaldei un darbinieku kontrolei.
-  Laicīgi plānojiet tehnisko infrastruktūru.

Lai kases sistēma uzlabotu efektivitāti un palielinātu peļņu ēdināšanas uzņēmumos, tai vajadzētu piedāvāt sekojošas būtiskās funkcijas:

- **Ātra un intuitīva darbība** – minimāls apmācības laiks personālam un ātrāka klientu apkalpošana.
- **Integrācija ar virtuves un noliktavas sistēmām** – precīza pasūtījumu pārvaldība un automātiska krājumu atjaunināšana.
- **Mobilie viesmīļu termināli** – iespēja pieņemt pasūtījumus tieši pie galdiņa un nosūtīt tos virtuvei/bāram sekundes laikā.
- **Dinamiska cenu un akciju vadība** – iespēja ātri pielāgot cenas un piedāvājumus, optimizējot ieņēmumus.
- **Digitālā dzeramnauda** – atvieglota dzeramnaudu pieņemšana un motivēts personāls.
- **Detalizēti pārskati un analītika** – reāllaika dati jūsu viedtālrunī par apgrozījumu, populārākajiem ēdieniem, personāla kontrole.
- **Droši un ātri maksājumi** – dažādi norēķinu veidi, tostarp bezkontakta maksājumi, QR kodi un mobilās aplikācijas.
- **Mākoņrisinājumi** – iespēja vadīt biznesu attālināti un pārraudzīt visu norisi no jebkuras vietas. Elektroniskā kontrollente un elektroniskais kases žurnāls.
- **Integrācijas ar piegādes sistēmām** – automatizēt procesu un palielināt pasūtījumu skaitu.
- **Klientu lojalitātes programmu iespējas** – piesaistīt un noturēt klientus, palielinot atkārtoto pirkumu skaitu.

Uzziniet vairāk par UCS kases sistēmām <https://www.ucs.lv> un piesakieties bezmaksas konsultācijai ucs@ucs.lv, vai zvanot pa tālr +(371) 67409470.